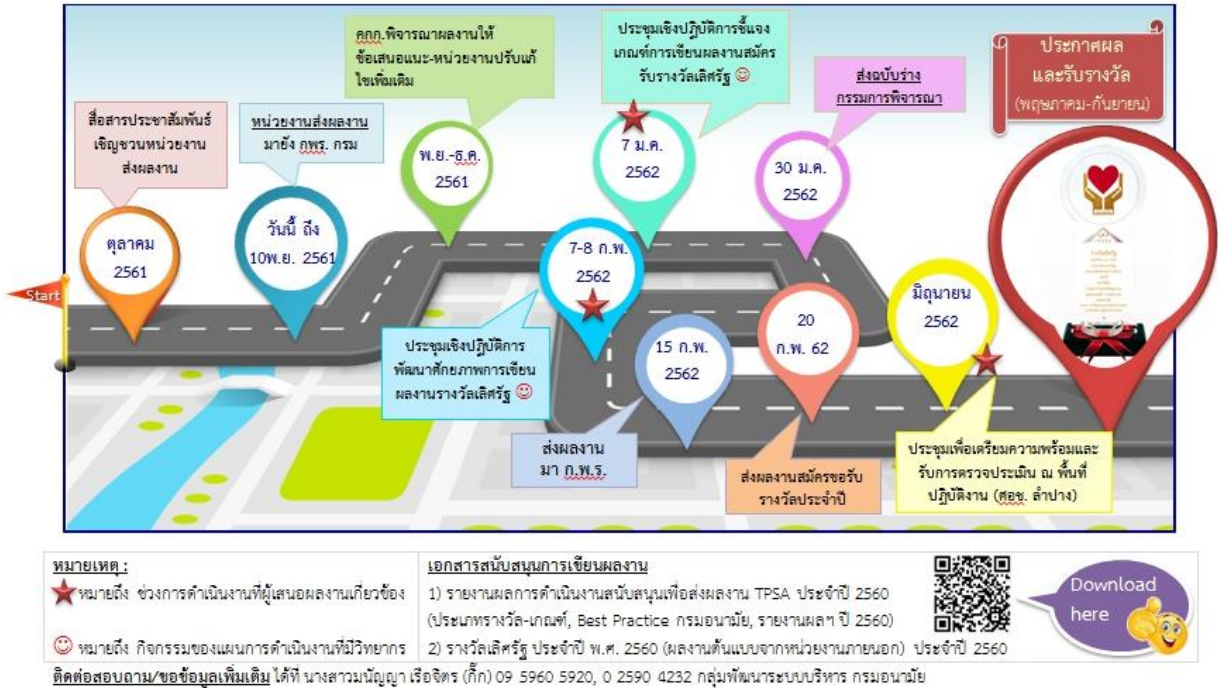


## บทวิเคราะห์กระบวนการขับเคลื่อนงานเพื่อสมัครรับรางวัลคุณภาพ ประจำปี 2562

กระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลคุณภาพ ประจำปี พ.ศ. 2562  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย



จากกระบวนการขับเคลื่อนงานเพื่อสมัครรับรางวัลคุณภาพ ประจำปี 2562 สามารถวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap) ของกระบวนการในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน และข้อเสนอแนะเพื่อวางแผนการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนงานเพื่อสมัครรับรางวัลคุณภาพในปีถัดไป ดังนี้

ขั้นตอน	Gap	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
1. กพร. สื่อสารประชาสัมพันธ์เชิญชวนหน่วยงานร่วมส่งผลงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ หนังสือราชการ เว็บไซต์ ไลน์	กระบวนการสื่อสารผ่านช่องทางเว็บไซต์ และการบอกต่อเชิญชวนพบว่า ยังไม่สามารถเข้าถึงได้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย คือผลการประเมินพบว่า จำนวนการเข้าถึงผ่านช่องทางเหล่านี้ยังน้อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้กลยุทธ์ด้านเครือข่าย เพื่อขับเคลื่อนในการทำงานและการสื่อสารให้ทั่วถึง</li> <li>- เพิ่มมาตรการการสื่อสารเชิงรุก และการเข้าถึงเว็บไซต์ยังกลุ่มเป้าหมายด้วยการแชร์ลิงค์</li> </ul>
2. หน่วยงานส่งผลงานมายังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมอนามัย	การส่งผลงานมายัง กพร. ยังไม่เป็นไปตาม Time Line ของก.พ.ร. เนื่องจากการสื่อสารและการติดตามยังไม่ครอบคลุมทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสื่อแสดงรายละเอียดการส่งผลงาน ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง และประสานติดตามอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>

ขั้นตอน	Gap	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
3. กพร. ทบทวนและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการพิจารณาผลงานบริการภาครัฐ กรมอนามัย ประจำปี พ.ศ. 2562	คณะกรรมการส่วนใหญ่ เป็นระดับ Key Actor ขององค์กร ซึ่งมีภาระงานประจำมาก ทำให้เวลาของการเข้าร่วมกิจกรรม/พิจารณาผลงานจำกัด	-
4. คกก. พิจารณาผลงานตามแบบฟอร์มการพิจารณา ผ่านระบบออนไลน์ Google Class Room	คกก. ส่วนใหญ่อยู่ใน Gen BB ไม่สะดวกและไม่ชำนาญในการใช้งาน Google Class Room (มีคู่มือการใช้งาน)	จัด work shop การใช้งาน Google Class Room ให้แก่ คกก. เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งาน
5. กพร. จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์รางวัลสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 (คกก.พิจารณาผลงาน และบุคลากรของหน่วยงานในสังกัด กรมอนามัยที่เสนอผลงาน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสอดคล้องของระยะเวลากับเนื้อหา และรูปแบบการจัดประชุม</li> <li>- กลุ่มเป้าหมายที่ไม่ได้ส่งผลงานขาดโอกาสเข้าร่วมประชุมเพื่อร่วมรับทราบเกณฑ์และแนวทางการสมัคร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับเวลาให้เหมาะสมกับเนื้อหา</li> <li>- จัดทำสื่อ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง บนฐานข้อมูลเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</li> <li>- เพิ่มช่องทางการสื่อสารออนไลน์ ให้ผู้ที่สนใจรับทราบข้อมูลและเป็นช่องทางในการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงาน</li> </ul>
6. กพร. จัดประชุมพัฒนาศักยภาพการเขียนผลงานสมัครรับรางวัลฯ	- ระยะเวลาในการขอรับคำปรึกษาจากวิทยากรไม่เพียงพอ	- ให้มีการสำรวจความต้องการ/ความรู้/ประเด็นคำถามที่ต้องการปรึกษา ก่อนการจัดกิจกรรม เพื่อกำหนดเนื้อหาการบรรยายให้เหมาะสมภายใต้เงื่อนไขเวลา
7. กพร. แจ้งสื่อสารผลการพิจารณาผลงานที่ผ่าน รอบที่ 1 ในระดับดีเด่น 1 ผลงาน ระดับดี 1 ผลงาน พร้อมจัดประชุมเตรียมความพร้อมรับ Site Visit ในระดับดีเด่น และการส่งข้อมูลเพิ่มเติม	วันและเวลาในการรับ Site Visit ไม่นานพอ ทำให้การออกแบบและวางแผนกระบวนการคลาดเคลื่อน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสนอให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากหน่วยงานที่เคยรับ Site Visit</li> <li>- ให้องค์กรที่เสนอผลงานเตรียมความพร้อมตั้งแต่ทราบผลการพิจารณา รอบ 1</li> <li>- ปรับรูปแบบการประชุมเตรียมการกรณีหน่วยงานตั้งอยู่ในภูมิภาค เป็นแบบ Conference /VDO Call เพื่ออำนวยความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน</li> </ul>

ขั้นตอน	Gap	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
8. กพร. เตรียมความพร้อมรับ Site Visit ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน และร่วมรับ Site Visit	-ความกดดันด้านระยะเวลาที่จำกัด ในการเตรียมการรับ Site Visit ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน กรณีทราบวันที่ กระชั้นชิด	-การทำงานเป็นทีม และมีการแบ่งหน้าที่ที่ชัดเจน - การเสริมพลังจากผู้บริหารและทีม - การ Coaching จากผู้มีประสบการณ์ในการรับ Site Visit
9. กพร.ดำเนินการออกแบบสำรวจและสร้างเครื่องมือเพื่อสอบถามความคิดเห็น ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะต่อกระบวนการสนับสนุนการส่งผลงานสมัครรับรางวัล ประจำปี 2562	-	-เสนอให้มีการดำเนินงานในปีต่อไป
10.กพร. แจกสื่อสารผลการพิจารณาผลงานที่ได้รับรางวัล และจัดประชุมหารือ เพื่อเตรียมการสนับสนุนการรับรางวัล	- อยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาผลงาน ของ สำนักงาน กพร.	-
11. กพร.จัดกิจกรรมมอบประกาศเกียรติคุณ เพื่อเชิดชูเกียรติผลงานที่ส่งสมัครรับรางวัลคุณภาพในปี พ.ศ. 2562 ในนามกรมอนามัย	- อยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาผลงาน ของ สำนักงาน กพร.	-
12. กพร.จัดทำสรุปผลการดำเนินงานของกระบวนการขับเคลื่อนงานเพื่อสมัครรับรางวัลคุณภาพ โดยมีข้อมูลที่สำคัญของรางวัล แนวทางการเขียนผลงานตามเกณฑ์ที่กำหนด ผลการประเมินกระบวนการของปี พ.ศ. 2562 รวมถึงผลงานต้นแบบที่ได้รับรางวัลของกรมอนามัย เพื่อเป็นแนวทางสู่การพัฒนาให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- อยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาผลงาน ของ สำนักงาน กพร.	-